



UNI EN ISO 9001:2015

POLITICA PER LA QUALITÀ

G.M. Service S.r.l. opera nel campo:

MEDICINA DEL LAVORO, PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE IN AMBITO DI IGIENE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

L'azienda si pone come obiettivo strategico la soddisfazione dei propri Clienti e dei propri dipendenti, da conseguire mediante la standardizzazione ed il miglioramento continuo di tutti i processi ed attività aziendali e mediante un'analisi e gestione dei rischi d'impresa che ne migliori l'organizzazione.

Gli obiettivi primari che l'azienda si propone di perseguire sono stati individuati nei seguenti punti:

- Rispetto delle leggi e delle normative nazionali ed internazionali vigenti ed applicabili all'organizzazione, ai suoi processi ed ai suoi prodotti.
- In relazione allo stato attuale delle conoscenze tecnologiche la ricerca di modalità di esecuzione delle attività che rispondano alle caratteristiche tecniche di standard elevato e che incontrino le richieste del mercato, anche con la collaborazione diretta con i Clienti.
- Utilizzo di prodotti, strumenti ed attrezzature conformi alle normative cogenti in materia di Marcatura CE dei dispositivi medici
- Puntare alla progressiva riduzione delle Non Conformità in fase di controllo durante le attività.
- Rispettare e verificare in fase di Riesame della Direzione gli indicatori di processo individuati.
- Procedere in fase di implementazione del sistema di gestione ad un'attenta analisi del rischio d'impresa, da attuarsi secondo valori misurabili e che tutelino il valore della stessa.
- Procedere annualmente quando non necessario con maggiore frequenza alla revisione della valutazione del rischio.
- Procedere alla gestione controllata dei rischi individuati in fase di valutazione mediante un piano di azione.
- Coinvolgere i dipendenti nei piani di miglioramento e favorire la comunicazione interna attraverso la collaborazione tra i vari livelli e le varie funzioni aziendali.
- Diffondere in tutta l'azienda la cultura della Qualità, sviluppando adeguatamente la formazione.
- Effettuare l'analisi periodica delle Non Conformità segnalate ed adottare quindi misure atte ad impedire che si ripresentino.
- Predisporre la programmazione annuale per la Qualità attraverso la quale evidenziare gli Obiettivi annuali proposti per le diverse aree aziendali.
- Promuovere programmi di formazione/sensibilizzazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane.

L'obiettivo che la Direzione generale si è data è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla Qualità ed ai rischi rilevati in fase di valutazione. Ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti per garantire la rigorosità del proprio operato e la massima attenzione ai fattori indicati.

Per tutto ciò la Direzione generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Data

La Direzione

01 settembre 2017